

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: CONSELHO DE CIDADÃOS CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE POÇOS DE CALDAS - CONCCEL

PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2020

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>As reuniões ordinárias do CONCCEL são pré-agendadas e poderão sofrer alterações nas datas conforme as necessidades dos conselheiros, visando adequar sempre uma data para a participação da maioria dos representantes. São destinadas a solucionar os problemas oriundos do sistema de fornecimento de energia elétrica junto aos consumidores, procurando ouvi-los quando de suas necessidades e a busca de conhecimento e atualização do referido setor.</p> <p>São realizadas em torno de 6 (seis) Reuniões Ordinárias por ano e as Extraordinárias conforme a demanda e necessidade, na sede do DMED. As datas previstas são: 16/01; 12/03; 14/05; 16/07; 17/09 e 19/11. Serão agendadas também (02) duas reuniões na área rural juntamente com o representante da classe, para levar às informações pertinentes a classe. A pauta será montada pela presidente e enviada aos conselheiros.</p>	

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão
DETALHAMENTO:	
<p>Serão realizadas palestras em algumas escolas do município, para levar informações referente a economia de energia elétrica, buscando conscientizar professores, pais e as crianças sobre o uso consciente da energia. Serão convidados alguns representantes das comunidades também para disseminar o assunto para o maior número de pessoas no meio à qual está inserido. Ainda, serão agendadas reuniões com representantes da área Rural, Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Poços de Caldas esclarecendo as dúvidas recorrentes ao fornecimento de energia elétrica e outras demandas inerentes ao setor elétrico na área de concessão do DMED.</p> <p>Participações em palestras, reuniões na ANEEL, Audiências e Consultas Públicas dentre outros de interesse do CONCCEL, desde que aprovado em reunião pela maioria dos Conselheiros.</p> <p>No segundo semestre será realizada Audiência Pública, sendo previamente analisado e convidando as Entidades representativas das classes (Comercial, Residencial, Industrial, Rural e Poder Público), visando a indicação de representantes para a renovação dos mandatos dos Conselheiros, conforme estabelece no artigo 13 da Resolução Normativa N° 451/2011.</p>	

Marcia

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Não será utilizado auxiliar administrativo contratado pelo CONCCEL, somente as secretárias cedidas pela empresa que irá exercer e executar todas as funções inerentes ao cargo conforme ocorre nos anos anteriores. As despesas de correio serão feitas mediante as necessidades do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Participação de 02 (dois) conselheiros nas Audiências Públicas realizadas pela Câmara Municipal de Poços de Caldas, quando o assunto for relacionado ao setor e de interesse da maioria dos consumidores de energia elétrica. Geralmente são em torno de uma a duas Audiências mensais, a qual deverá ser analisado o assunto para a possível participação dos representantes do Conselho.

A Contratação de Consultor especializado em regulamentação e serviços relacionado ao setor, para dar suporte aos conselheiros na Revisão Tarifária Periódica da Concessionária que ocorrerá em novembro/2020, como também em audiências, consultas públicas, visando um melhor esclarecimento a todos.

Conforme Art. 14, inciso VI, as ações de capacitação a serem oferecidas aos Conselheiros pela Concessionária, serão previamente acordadas com a distribuidora no decorrer do ano. A medida que as dúvidas e questionamentos irão surgindo será verificado com o diretor a possibilidade de ser um treinamento direcionado ao assunto específico, para esclarecimento das dúvidas de cada representante.

O treinamento será realizado na sede do DMED, em data que poderá participar o maior número de conselheiros, e estes adquirir as informações necessárias para desempenhar seu trabalho junto aos consumidores quando necessitarem.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

O Conselho pretende participar de todas as convocações feitas pela ANEEL na figura do Presidente e mais um Conselheiro que se disponibilizar em se deslocar para as reuniões.

No processo de Revisão Tarifária e Reajuste Anual da Concessionária e nas audiências públicas previstas na agenda regulatória da ANEEL, o mesmo se fará presente na figura do Presidente, na falta deste será representado pelo seu Vice-Presidente ou o Conselheiro que se disponibilizar.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

O Conselho não faz assinatura de nenhuma revista, porém, as informações referentes ao setor de energia elétrica são encaminhadas aos Conselheiros pelo e-mail do CONCCEL, que são os Clippings internos da DMED, feito pela assessoria de comunicação, que seleciona os assuntos ligados ao setor nos diversos jornais de circulação federal, estadual e municipal, com informações do Município, do Canal Energia, etc. Ainda, são encaminhados os informativos da ABRAPCH e as informações enviadas pelo e-mail do Instituto Acende Brasil, como também informações advindas da GESEL por meio do Informativo Eletrônico dos Conselhos de Consumidores, todas relacionadas ao setor de energia elétrica, disponibilizado de forma gratuita aos Conselheiros pela Concessionária. Caso haja necessidade aquisição de cursos ou treinamentos online o mesmo será providenciado.

Marcos

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Será elaborada uma revista, tipo quadrinho para levar informações referentes à economia de energia e uso consciente, que será distribuído em escolas e outros órgãos, onde poderá trazer bons resultados e atingir o objetivo, ou seja, conscientizar as pessoas sobre o uso racional e a importância da energia na vida das pessoas. Também será impresso folders com informações relevantes para ser distribuídos para os consumidores quando necessário. Serão feitas reuniões nas casas Paroquiais da cidade com a pastoral da infância da mulher e do idoso e ainda, ações na unidade de pronto atendimento. Contratar um especialista na área de Assessoria de Imprensa para elaborar um aplicativo que será disponibilizado aos consumidores, para facilitar a análise da fatura de energia, danos elétricos e outros.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não há cobrança de taxa bancária na conta do CONCCEL, devido a DMED ter várias aplicações, portanto, sendo isento de taxa para a conta do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Os Conselheiros irão participar dos Encontros Regionais, Encontro Nacional, palestras, dentre outros de interesse do CONCCEL, desde que aprovado em reunião pela maioria dos Conselheiros. Serão disponibilizadas 02 (duas) vagas para os conselheiros participar dos encontros regionais e uma para secretária, caso a distribuidora arcar com as despesas da mesma ou ajudar em parte. No Encontro da Região Sudeste, Sul e Centro-Oeste, são de suma importância à participação do Conselho, visto que, estamos interligados pelo sistema hidroelétrico vigente na atualidade "Itaipu". Na região Norte, o Conselho se fará presente para verificar a realidade das demais áreas do sistema interligado ou não. Já no Encontro Nacional é de extrema relevância a presença do Conselho para troca de experiências e vivências com os demais Conselhos e Conselheiros, sendo disponibilizadas 03 (três) vagas para os Conselheiros e uma para a secretária.

Helene Noqueira Mauca