

Ata da 4ª Reunião Ordinária do Conselho de Cidadãos Consumidores da DME Distribuição S/A - DMED

Data e horário: 14/07/2025 às 14:30h

Ausências justificadas:

Aldrey dos Santos (Classe Residencial)
Cinthia Santos Franco (Classe Industrial)
Fabíola Acântara Arida (Classe Comercial)

Ausências não justificadas:

Albert Cagnani (Classe Comercial)
Claudemir Barzagli (Classe Rural)

Aos quatorze dias do mês de julho de 2025, reuniram-se na sede da DME Distribuição S/A - DMED, localizado na Rua Amazonas, 65, Centro, os conselheiros, Arleni Nogueira Mareca (Classe Residencial), Eliana da Silva Crivelari (Classe Rural), Cristiano Ramos Ribeiro (Poder Público), Philip Danza Franco (Classe Industrial) Talita Cristina Gomes Franco (Poder Público), secretário executivo suplente Fábio de Magalhães e a secretária executiva Leonilda da Silva para participarem da 4ª Reunião Ordinária/2025 do Conselho de Cidadãos Consumidores de Energia Elétrica da DMED, gestão 2022 a junho de 2026, com a seguinte Pauta: Treinamento e visita ao COD/COS, com o Supervisor, Sr. Joel dos Santos Junior; Resposta da DME Distribuição dos Ofícios 015/2025 – Revisão Tarifária; 017/2025 – Tarifa Social, conforme MP 1.300/2025 e 016/2025 – Informações sobre apagão ocorrido em abril/2025; Outros assuntos pendentes e/ou pertinentes.

1) Treinamento e visita ao COD/COS, com o Supervisor, Sr. Joel dos Santos Junior: O treinamento foi ministrado pelo Supervisor do COD/COS, Joel dos Santos. Foi feita uma explanação do funcionamento dos equipamentos utilizados nas operações, desde a entrada no atendimento pelo atendente até o encaminhamento para o COD, como suspensões da energia, religações feita após a suspensão, ligações após solicitação do consumidor, dentre outros serviços que são todos monitorados. Foi falado sobre o funcionamento e direcionamento das equipes que são distribuídas pelos tipos de serviços, os locais dentre os bairros de Poços de Caldas. O COD funciona por 24 horas, sendo revesado em períodos de 6 em 6 horas pelo colaboradores da DMED. Foram feitos alguns questionamentos pelos Conselheiros presentes para o Sr. Joel, e respondido de pronto todas as questões.

2) Resposta da DME Distribuição dos Ofícios 015/2025, 016/2025, 17/2025 e 20/2025: Respondido o ofício nº 015/2025 pela diretoria do DMED com o ofício Nº 079/2025-DE/DMED sobre a Revisão Tarifária, ofício 016/2025 com o ofício Nº 082/2025/DE/DMED onde foi solicitado informações sobre o Apagão ocorrido em abril, ofício nº 17/2025 com o ofício Nº 080/2025/DE/DME referente a Tarifa Social conforme MP 1.300/2025 e respondido o ofício nº 020/2025 com o ofício 086/2025-DE-DMED solicitando informações sobre o Eletroposto . Foi lido as respostas de cada ofício para os Conselheiros presentes pela Presidente do Conselho. Nada mais havendo a relatar eu, Leonilda

da Silva, atuando como Secretária Executiva, lavrei a presente ata, que depois de lida e aprovada, será assinada por todos os membros presentes.

Arleni Nogueira Mareca

Eliana da Silva Crivelari

Talita Cristina Gomes Franco

Cristiano Ramos Ribeiro

Philip Danza Franco

Fábio de Magalhães

Leonilda da Silva